

# HÁZIREND

**Az Orchidea Apartman szeretettel üdvözli Önt vendégei körében.**

**Bízunk benne, hogy szálláshelyünkkel elégedett lesz.**

**A legfontosabb tudnivalókat az alábbiakban foglaljuk össze.**

- 1.** A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 11 óráig áll rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhető.
- 2.** A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adnia a szállásadó részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót!
- 3.** A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
- 4.** Az apartman elhagyásakor az ablakokat kérjük bezárni.
- 5.** A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.
- 6.** A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával és az ellenőrzés, takarítás során a vendég személyiségi jogai tiszteletben tartásával kell eljárni.
- 7.** Háziállatot tilos az apartmanba bevinni.
- 8.** Az apartmanban lévő berendezést csak a tulajdonos, szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni.
- 9.** Az átadott kulcsok esetleges elveszése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
- 10.** A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.
- 11.** A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.
- 12.** Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannel kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
- 13.** A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.

# HÁZIREND

- 14.** Az apartmanba történő be- és kijutást a szállásadó biztosítja a kulcsok átadásával.
- 15.** Foglалás esetén a szállásadó megmutatja azokat a helyiségeket, amelyeket a vendégek használhatnak, illetve tájékoztatást ad az általa biztosított szolgáltatásokról.
- 16.** Az apartmanhoz fürdőszoba, konyha és konyhai berendezések, eszközök, valamint terasz és kocsibeálló használata tartozik.
- 17.** A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezszi költségeket, az ágyneműt huzattal, törölközőket, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.
- 18.** Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.
- 19.** A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!
- 20.** Tűz esetén azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon, majd azt követően a szállásadót!
- 21.** Az apartmanban dohányozni tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet!
- 22.** A háztartási szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben azok megtelnek, az udvaron lévő kukában helyezték el azokat! Újabb szemeteszsák a mosogató alatt található.
- 23.** Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni!  
A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen be!  
A főzőlapot és a sütőt ne hagyja áram alatt, amikor használaton kívül van!
- 24.** Parkolni a ház körüli parkolóban lehet ingyenesen. A kapubejáratot hagyja szabadon minden esetben!

**Kellemes időtöltést, jó pihenést kívánunk!**